

УТВЕРЖДЕНО

Приказом №6 ООО "ДЕНТАЛ-СИТИ.

Стоматологическая Клиника №1"

От «01» июня 2026 г. г. Санкт-Петербург

Правила

внутреннего распорядка стоматологической клиники ООО «ДЕНТАЛ-СИТИ.
Стоматологическая Клиника №1» для пациентов

Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка ООО «ДЕНТАЛ-СИТИ. Стоматологическая Клиника №1» (далее «клиника») для посетителей и пациентов (далее «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение посетителя и пациента во время нахождения в клинике, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений пациентом (его представителем) и клиникой.
2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в клинику, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациентам своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
3. В помещениях клиники запрещается:
 - самовольное (без приглашения сотрудника клиники) проникновение пациентов в помещения клиники;
 - нахождение посторонних лиц;
 - нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
 - курение в помещениях клиники;
 - распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
 - появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением случаев, требующих оказания экстренной и неотложной медицинской помощи;
 - пользование служебными телефонами;

- пользование косметическими средствами и парфюмерией, так как их взаимодействие с применяемыми в клинике лекарственными средствами может вызвать аллергические реакции, как у самого пациента, так и у других пациентов клиники.

Кроме того, "На основании:

п.1 ст.13 323ФЗ "Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну".

Возможность идентификации личности гражданина и клиники в совокупности представляет собой, охраняемую законом врачебную тайну, в соответствии с Указом Президента РФ от 06.03.1997 N 188 "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера" (ред. от 13.07.2015) к Перечню сведений конфиденциального характера, доступ к которым ограничен в соответствии с Конституцией РФ и федеральными законами, отнесена врачебная тайна.

Медицинская организация обязана соблюдать врачебную тайну (п.4 ст.79 323ФЗ).

За незаконное собирание или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия ст. 137 УК РФ предусматривает уголовную ответственность:

"< ... > _лишением свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет.

< ... > за те же деяния, совершенные лицом с использованием своего служебного положения:

лишением свободы на срок до четырех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет."

Медицинский кабинет не является местом, открытым для свободного посещения, съемка сотрудников запрещена.

В клинике ООО «ДЕНТАЛ-СИТИ. Стоматологическая Клиника №1» всем посетителям и пациентам запрещена фото и видеосъемка.

4. При обращении за медицинской помощью в клинику пациент обязан:

- соблюдать тишину, чистоту и порядок;
- следовать требованиям правилам клиники и указаниям сотрудников клиники по выполнению санитарных требований и норм;

- исполнять требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования, рекомендации и предписания лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- подписывать необходимые документы:
- договор на оказание платных медицинских услуг, в рамках платных медицинских услуг;
- добровольное информированное согласие;
- в случае отказа от лечения, подписывать в установленном порядке отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов.
- оплачивать медицинские услуги, если таковые оказываются на платной основе;
- при обращении в рамках добровольного медицинского страхования, оплачивать медицинские услуги, не предусмотренные программой страхования.

5. Нарушение настоящих правил оказывает негативное влияние на лечебный процесс, качественное оказание медицинской помощи становится невозможным. В случае нарушения настоящих правил, пациенту будет отказано в предоставлении медицинской помощи, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. При этом деньги за уже начатые этапы лечения лечение не будут возвращены.

6. Нарушением считается:

- пропуск визитов, (неявка) или несвоевременная явка (опоздание более 10 минут) на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самостоятельное нарушение целостности временных и постоянных ортопедических реставраций, капп, накладок, ретейнеров, и прочих внутриротовых конструкций;

- самовольное оставление клиники до завершения курса лечения;
- одновременное прохождение лечение в другой клинике влияющее на согласованное пациентом и клиникой лечение, без согласования с лечащим врачом.

7. Если что-то произошло. Следует незамедлительно информировать администратора клиники по телефону о любом резком изменении в ходе Вашего лечения: о поломке или утере зуба, ортопедической коронки, съемного или мостовидного протеза, каппы, временного, постоянного мостовидного или пластиночного протеза, ортотика, накладки или их частей; о возникновении боли, дискомфорта, отека, повреждении тканей полости рта, кровотечения, любого ухудшения общего состояния, повышении температуры тела до 38 градусов и более или любых других осложнениях, связанных с проводимым лечением.